

MEDIENMITTEILUNG

KANTONSSPITAL OBWALDEN MIT HÖCHSTER PATIENTENZUFRIEDENHEIT IN DER ZENTRALSCHWEIZ, ERGEBNISSE DER MECON-PATIENTENZUFRIEDENHEITS-UMFRAGE 2024

Sarnen, 11. Juni 2025

Das Kantonsspital Obwalden (KSOW) erreicht in der aktuellen MECON-Patientenzufriedenheitsumfrage die höchste Gesamtzufriedenheit aller teilnehmenden Spitäler in der Zentralschweiz. Mit einem Spitzenwert von 91,8 % in der Gesamtbewertung liegt das KSOW im Spitzenfeld von rund 30 Spitälern, welche sich an der unabhängigen und standardisierten Befragung beteiligt haben.

Die MECON-Befragung ist ein etabliertes Instrument zur systematischen Messung der Patientenzufriedenheit. Alle zwei Jahre werden während rund drei Monaten 800 stationäre Patientinnen und Patienten des KSOW zur Teilnahme eingeladen. In der aktuellen Umfrage wurden **360 Fragebogen** ausgewertet, was einer Rücklaufquote von **45,8 %** entspricht.

Bewertet werden zentrale Bereiche wie **Ärztenschaft, Pflege, Organisation, Hotellerie und Infrastruktur**. In allen Kategorien schneidet das KSOW überdurchschnittlich gut ab und belegt mehrfach Spitzenplätze. Besonders hervorzuheben ist die **Weiterempfehlungsrates von 91,8 %**, die den höchsten Wert im Vergleich darstellt.

Dr. phil. Peter Werder, Spitaldirektor des KSOW, betont:

„Wir sind stolz auf die tollen Resultate. Diese verdanken wir der engagierten Arbeit unserer Mitarbeitenden in allen Bereichen. Die Rückmeldungen der Patientinnen und Patienten sind für uns ein wertvoller Spiegel und Ansporn zugleich, unsere Leistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln.“

Die MECON-Umfrage liefert nicht nur ein objektives Bild der Patientenzufriedenheit, sondern zeigt dem KSOW auch konkrete Ansätze zur weiteren Optimierung auf – ganz im Sinne einer qualitativ hochwertigen und patientenorientierten Gesundheitsversorgung.

--

Kontakt

Peter Werder, CEO/Spitaldirektor, T 041 666 40 00, peter.werder@ksow.ch

Patric Bürge, Leiter Unternehmensentwicklung und -kommunikation, T 041 666 40 43, patric.buerge@ksow.ch

Das Kantonsspital Obwalden (KSOW) in Sarnen ist das einzige Spital im Kanton Obwalden und eine Anstalt des öffentlichen Rechts. Das KSOW ist ein Grundversorgungsspital mit den vier Kliniken Innere Medizin, Allgemein-, Unfall- und Viszeralchirurgie, Frauenklinik mit Gynäkologie und Geburtshilfe sowie der Anästhesie. Beleg- und Konsiliarärzte ergänzen das klinische Angebot in den Bereichen Orthopädie, Urologie, Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Augenheilkunde, Neurochirurgie, Pädiatrie, Angiologie, Rheumatologie und Zahnmedizin. Das Spital bietet zudem zahlreiche Diagnose- und Therapiemöglichkeiten an. Das Kantonsspital Obwalden verfügt über 66 Betten, alle in Einer- und Zweierzimmern im Bettentrakt (Baujahr 2014) des Akutspitals. Die Notfallstation behandelt pro Jahr rund 9'500 Patientinnen und Patienten. Im Jahr 2023 wurden rund 3'740 Patientinnen und Patienten stationär behandelt und 34'500 ambulante Konsultationen durchgeführt. Das Spital hat rund 500 Mitarbeitende und ist mit den Spitälern der LUKS Gruppe eng vernetzt. Die im Frühjahr 2023 unterzeichnete Absichtserklärung strebt mittelfristig eine Zusammenführung des KSOW mit der LUKS Gruppe an. Ein ergänzender Rahmenvertrag regelt die strategische Zusammenarbeit und gilt bis zur Realisierung des Anschlusses des KSOW an die LUKS Gruppe oder für maximal fünf Jahre.